



A szolgáltató adatai

szolgáltatás helyszíne: 2852 Kecskéd Fellner Jakab u. 38.

kategória: egyéb szálláshely

üzemeltető/szolgáltató: Schmidtné Bárány Brigitta, 2852 Kecskéd Sport u. 1.

adószám: 66829021-1-31

Az „Általános Szerződési Feltételek” (továbbiakban ÁSZF) szabályozzák a Szolgáltató által üzemeltetett szálláshely igénybevételének feltételeit.

1. Szerződő fél

1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.
2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben közöttük a szerződés létrejön, szerződéses felekké válnak.

2. A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben e-mailen, vagy egyéb elektronikus úton írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
2. A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.
3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
4. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a házat, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett házat a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
5. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését. A Vendégnek a meghosszabbítás iránti igényét az eredeti időtartam lejártát megelőzően kell jeleznie.
6. A Vendég a szállást az érkezés napján 14:00 órától 20:00-ig foglalhatja el, és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni. Az ettől eltérő érkezési és távozási időpontok a szolgáltatóval történő előzetes megbeszélés és jóváhagyása esetén lehetségesek.
7. A szálláshely-szolgáltatási szerződés Felek közötti létrejöttével a Vendég a jelen ÁSZF-et is elfogadja.

3. Árak

1. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja. A vendégház aktuális árai a vendégház honlapján (www.mihazikonk.hu) található.
2. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többlet-terheket áthárítja a Szerződő félre az árak honlapján történő közzétételével.

4. Fizetés módja, garancia

1. A megrendelt szolgáltatás ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzzel, MKB, OTP, K&H Széchenyi Pihenőkártyával, illetve átutalással.



2. Átutalás esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatás ellenértékét a Vendég köteles az érkezés napja előtt a vendégház bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a vendégház bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló nyilatkozattal igazolja.
3. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének és az ellenérték kiegyenlítésének garانتálására kérheti előleg megfizetését a részvételi díj egy részére vagy annak teljes összegére.

5. **Lemondási feltételek**

A szállás-szolgáltatás kötbérmentes lemondására az érkezés előtti 7. napon, helyi idő szerint 16.00 óráig van lehetőség. 7 napon belüli lemondás esetén 1 éjszaka kötbért számlázunk. Lemondás elmaradása (no show) esetén a megrendelt szolgáltatások 100%-át kiszámlázzuk.

6. **Háziállatok**

A vendégházba háziállat nem vihető be.

7. **Dohányzás**

A vendégházban a dohányzás tilos.

8. **A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése**

1. A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
 - a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a vendégházat,
 - a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével szemben, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít,
 - a Vendég fertőző betegségben szenved,
 - a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.
 - Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból megszakad, úgy a szerződés „vis major” bekövetkezésével egyidejűleg megszűntnek tekintendő. Ezekben az esetekben a Vendéget nem illeti meg semmilyen kártérítés.

9. **A Vendég betegsége, halála**

A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárás költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében áll fenn.

10. **A Szerződő fél jogai**

1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szállás, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.
2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.
3. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

11. **A Szerződő fél kötelezettségei**



1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.
2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a vendégházban.
3. A szálláshelyen minden Vendég, vagy annak kísérője saját felelősségére tartózkodhat, betartva a vagyonvédelemre, tűzrendészetre és a Ház rendjére vonatkozó biztonsági és általános előírásokat.

12. A Szerződő fél kártérítési felelőssége

1. A Vendég a szálláshelyet és annak berendezési tárgyait csak rendeltetésszerűen, gondosan, mások jogainak és törvényes érdekeinek sérelme nélkül használhatja. A Vendég a szálláshelyen mindazon károkért, eszközlétár hiányokért, és hátrányokért teljes mértékben felelős és megfizetni köteles, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved.
2. A kártérítés összege a kár jellegétől függ, melyet a vendégház képviselője határoz meg.
3. A káresetről Szolgáltató köteles a Vendéget értesíteni, legkésőbb a távozás utáni 2 napon belül. Az okozott kárról Szolgáltató fényképet készít.

13. A Szolgáltató kötelezettsége

1. A szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások az érvényes előírások, szolgáltatás sztenderdek szerint köteles teljesíteni.
2. A Vendég írásos panaszát és hibás teljesítés iránti igényét köteles kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, azok írásban történő rögzítése mellett.

14. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató hibájából következett be.
2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható, elháríthatatlan ok miatt következtek be, és nem volt elvárható, hogy ezt a körülményt a Szolgáltató elkerülje vagy a kárt elhárítsa, vagy azokat a Vendég maga okozta.
3. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
4. A kártérítés mértéke – amennyiben ez kógens jogszabályi rendelkezéssel nem ellentétes – a fenti esetekben legfeljebb a Szerződés szerinti napi ár összegének az ötszöröse, kivéve, ha a kár ennél kevesebb.
5. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

15. Vis major

Azon ok, vagy körülmény (ide értve, de nem kizárólagosan; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértéssel abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

16. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Felek a közöttük létrejött jogvitákat tárgyalásos úton kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége



esetén – amennyiben törvény eltérően nem rendelkezik – a közöttük létrejött jogviták elbírálása során a hatáskortól függően Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság jár el.

17. Panaszkezelés és vitarendezés

Tájékoztatjuk Vendégeinket, hogy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával jogutódlással megszűnt. Az NFH általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium lett.

2017. január 1-jétől a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes békéltető testületnél vagy a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalnál.

18. Adatvédelem

1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

2. Az adatvédelmi nyilatkozat a mindenkor hatályos jogszabályok alapján kerül kialakításra, különös tekintettel

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre (a továbbiakban: Info törvény);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR);
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvényre;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre;
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényre.

3. A Szolgáltató tevékenysége során a személyes adatok kezelése minden esetben önkéntes hozzájáruláson alapul. A Felhasználók adatait a Szolgáltató az Info törvény és a GDPR értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint IFA és egyéb adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésére használja fel.

4. Az adatkezelő által kezelt személyes adatfajták: Vendég neve, igazolványának száma és típusa, születési helye és ideje, állampolgársága, lakcíme, aláírása.

19. Titoktartás

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek - és amennyiben ezt a Szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta - a Szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.